

2023年4月18日

お客様各位

株式会社ビジネス・アソシエイツ

Microsoft Windows 11 への対応状況について

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

弊社製品「Plaza-i」に関しまして、2021年10月にリリースされました「Windows 11」への対応状況について、以下の通り、お知らせ致します。

■Plaza-i は、Windows 11に対応しております。

ただし Plaza-i V2.03.03以降であることが必要です。

C/S（クライアントサーバ）型でお使いの場合、クライアント PC 端末にインストールされた Oracle Client は Oracle Client 19c バージョン（19.14.0.0以降）であることが必要です。

上記組み合わせにて Plaza-i 及び Oracle バージョンでの動作確認を行った上で Windows 11 に対応致しております。

■Plaza-i POS は、Windows 11 に対応しておりません。

■Oracle Client 19c バージョン（19.14.0.0以降）をご利用にあたり、

Oracle Database Standard Edition 2（SE2）の保守契約、並びに Oracle19.3.0.0以前のご利用ユーザ様のクライアント PC 端末に対し、19.14.0.0以降に更新する更新パッチ適応が必要になります。

Oracle Client パッチ適応に関しましては Oracle ソフトウェアに習熟し、適切にパッチ適応できる技術が必要となります。パッチ適応をご要望の際は弊社までご相談の上、御見積のご依頼をいただきたいと思います。

上記作業には事前検証や動作検証などが必要となりますため、Windows11への移行を予定・検討されているユーザ様におかれましては早めにご相談いただきますようお願い申し上げます。

以上

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社ビジネス・アソシエイツ 技術サポート部

電話番号：03-5520-5330（内線73）

E-mail：bassa@ba-net.co.jp