

2024年6月12日

Plaza-i スタンドアローン版利用ユーザ各位

株式会社ビジネス・アソシエーツ
技術サポート部

Plaza-i スタンドアローン版PCリプレイスにつきまして

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は、弊社 Plaza-i システムをご愛顧いただき厚くお礼申し上げます。

さて、ご存知のとおり Windows10 については 2025 年 10 月 14 日（日本時間）終了が予定されております。

Plaza-i におきましても同様に Microsoft 社がサポート終了した OS に対する Plaza-i サポートを終了させていただきます。

Windows 10 の PC で弊社 Plaza-i スタンドアローン版(注1)でご利用いただいているユーザ様は早急に Windows11 の新しい OS を搭載した PC へ移行いただくよう、お願いいたします。

また下記の観点から、上記 PC 移行作業においては Plaza-i プラットフォーム・サポート・サービス (PPSS) の加入が必須となりますので、未加入のユーザ様におかれましてはこの機会に PPSS 契約にご加入下さるよう、お願いいたします。

本 PC リプレイスについて、注意いただきたい点を下記に記載いたしますので、ご確認下さい。

敬具

記

・スタンドアローン版のオラクルデータベース構築及びデータ移行作業

PC 入替の場合、貴社におかれましてはオラクルサポート契約を締結いただいておりますので、オラクルライセンスの新規購入は必要御座いません。しかし、弊社 Plaza-i データを格納するオラクルデータベース環境を新 PC に構築し、旧 PC から既存データ移行を行うには、オラクルと Plaza-i の両方に精通した弊社技術者が作業を行う必要があります。

本リプレイス作業は有償となります。作業場所、データ量、ご利用環境により作業費用が変動いたしますが、御社環境に合わせたご提案をさせていただきますので、お気軽にお問い合わせ下さい。

・データバックアップ

Plaza-i データベース・PC 設定のバックアップは必ず取得いただきますようお願いいたします。

バックアップデータの取得が無いとデータ移行が行えないだけでなく、業務データ消失のリスクがございます。

・バージョン

Windows11 に対応した Oracle バージョンは 19.14.0.0 以上となります。また、Plaza-i バージョン 2.03.03.03 以下のバージョンは動作対応が取れておりません。リプレイス前に Plaza-i バージョンアップ実施をご検討下さい。

・Plaza-i プラットフォーム・サポート・サービス (PPSS)

弊社アプリケーションサポート担当ではオラクル環境の構築及びエラー並びに障害等プラットフォームに関連するお問い合わせには対応できません。

PPSS 契約未加入のユーザ様は、Oracle 環境を含めた御社システム稼働に責任を持ってサポートを行わせていただく為、必ず本サポート契約にご加入下さい。

(注1) 1 台のローカル PC にオラクルデータベース (特殊バージョン) をインストールし、その 1 台の PC でのみ Plaza-i を全て運用する方式をスタンドアローン版と称しております。

以上