

2025年3月27日

Plaza-i Oracle年次保守契約締結中のお客様各位

株式会社ビジネス・アソシエイツ
技術サポート部

Oracle年次保守料金値上げ見込みのお知らせ (2025年)

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、2019年6月に日本オラクル株式会社（以下、日本オラクル社）は毎年6月1日以降に更新を迎える保守契約より、毎年日本オラクル社の定める調整率による保守料価格改定を適用するとの発表がございました。2023年、2024年と調整率8%の保守料金値上げを実施しておりますので、2025年6月1日～2026年5月31日の期間サポート契約更新も8%程度の値上げが行われる見込みです。

弊社としても、日本オラクル社より年次保守料金額の指定がございますため、昨年同様、下記の通り、2025年分の保守更新分については前年度の年間保守料金総額に対して、この調整分の値上げをさせていただきたくお願い申し上げます。

値上率が8%を下回った場合は、Plaza-i 保守料から差額分を減額するなどの調整をさせていただきます。

値上率が8%を上回る場合は、ご請求時期によっては不足分を別途ご請求させていただきたく場合がありますをご了承ください。

弊社が指示を受けた日本オラクル社のレターによれば、日本オラクル社は今回の価格調整に際し、製品開発への投資、より高い水準のテクニカル・サポート提供のための投資として、更新料金変動制を導入し、毎年サポート契約更新時に今後も更新料の調整を行うことを宣言しておりますので、ご理解のほどお願い申し上げます。

弊社といたしましても、日本オラクル社と共にサーバーを含めたシステム全体としてのサポートをこれまで以上の品質でご提供できるよう、引き続き努力する所存でございますので、今後とも宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

【対象】2025年6月1日～2026年5月31日に契約の更新日を迎えるオラクル保守契約

【値上げ料金のご請求】

前年度料金に更新時調整率を加算させていただいた請求書は更新3ヶ月前を目安に送付いたしますので、お支払手続きの程よろしく願いいたします。

Oracle 保守料金変更の例) ※下記はあくまで例となりますので、保守開始時期などお客様毎に金額は異なります。

・2024年 Oracle Database Personal Edition Support 購入の場合 増額 972 円を予定
ご請求金額 12,144 円 → 13,116 円

・2024年 Oracle Database Standard Edition 2 保守費用が 9,240 円の場合 NUP Support 1 ライセンスにつき
増額 739 円を予定
ご請求金額 1 ライセンス毎 9,240 円 → 9,979 円

※ライセンスを購入した年度やライセンスタイプの切替をした場合等、お客様毎にベースとなる年次保守料金の金額は異なります。

以上

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社ビジネス・アソシエイツ 技術サポート部

電話番号 03-5520-5330 (内線 73) E-mail: bassa@ba-net.co.jp